

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
КФ «Фонд «El Umiti»
от «7» сентября 2023 года № 97п

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА HTTPS://SMARTUSTAZ.KZ/

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователя сайта <https://smartustaz.kz/> (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, программ и продуктов, расположенных на образовательной онлайн платформе «Smart Ustaz» Корпоративного Фонда «Фонд «El Umiti» по доменному адресу <https://smartustaz.kz/> (далее – Сайт).

Определения и понятия, не отраженные в Политике конфиденциальности, применяются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

1.1. В Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

1.1.1. «**Администрация**» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Корпоративного Фонда «Фонд «El Umiti», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «**Персональные данные**» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.1.3. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обеспечение конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа, путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

1.1.5. «**Пользователь**» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Вход и дальнейшее использование Пользователем Сайта означает его согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Политика конфиденциальности применяется только для данного Сайта. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном Сайте.

2.4. За достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем, Администрация ответственности не несет. Ответственность за достоверность Персональных данных несет исключительно Пользователь.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте в разделе Профиль и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. Фамилия, Имя Пользователя;
- 3.2.2. Адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.3. ИИН Пользователя;
- 3.2.4. Контактный телефон Пользователя;
- 3.2.5. Область, Район, Населенный пункт Пользователя;
- 3.2.6. Место работы (тип и вид организации) Пользователя;
- 3.2.7. Должность Пользователя;
- 3.2.8. Стаж (работы) Пользователя.

3.3. Администрация защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц, в том числе:

- информацию из cookies;
- информацию о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.6. Уведомления Пользователя;

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, уполномоченному органу в области образования, в том числе его структурным подразделениям, а также местным исполнительным органам и иным государственным органом.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению ущерба или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2.,5.3.и 7.2 Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или

его законного представителя либо уполномоченного органа в сфере защиты персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства перед Пользователем, несёт ответственность за ущерб, понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, либо была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://smartustaz.kz/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по Политике конфиденциальности следует сообщать <https://smartustaz.kz/>.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://smartustaz.kz/>.